

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) USUL VE ESASLARI  
UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**DIŞ HİZMET SAĞLAYICI/İŞ ORTAĞI ÇALIŞAN**

**AYDINLATMA METNİ**

Çağrı merkezi sektöründe uluslararası bir marka olan Teleperformance Grubu’nun iştiraki, Türkiye’de kurulu Metis Bilgisayar Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Metis Anadolu Çağrı Merkezleri A.Ş. (bu metinde “**Şirket/ler**” olarak belirtilecektir) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla;

- duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin, ticari ilişkilerimiz kapsamında veya çalışanlarınızla olan iş ilişkimiz dâhilinde;
- işlenmelerini gerektiren *amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü* şekilde,
- tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel hâlini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini

bildiririz.

Bu Aydınlatma Metni’nin amacı size kişisel verilerinizi nasıl ve hangi amaçlarla işleyeceğimizi açıklamaktır. Lütfen bu Aydınlatma Metni’ni dikkatli okuyunuz.

**DIŞ HİZMET SAĞLAYICI/İŞ ORTAĞI ÇALIŞAN VERİLERİNE İLİŞKİN**

Tarafımızca dış hizmet sağlayıcı/iş ortağı çalışanlarına ilişkin işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Veri Kategorisi		Verinin Nereden Elde Edildiği	
Kimlik Bilgisi ve Diğer Bilgiler	Adı, soyadı, imza	Siz veya temsilciniz tarafından verilmektedir.	
İletişim Bilgisi	Adres bilgisi, e-posta adresleri, cep telefonu numarası	Siz veya temsilciniz tarafından verilmektedir.	
Görsel Veri	Kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri		Kapalı devre güvenlik kameraları aracılığıyla elde edilmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Söz konusu verileri aşağıdaki sebeplerle topluyoruz;

- kanunlarda öngörülen süreçlerin yürütülmesi için Şirket tarafından kişisel verilerinizin toplanması gerekebilmektedir. Bu kişisel verilerin sağlanmaması, İş Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamındaki bazı haklardan yararlanamamanıza sebep olabilecektir.
- Şirketin ilgili mevzuat çerçevesindeki hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla kişisel verilerinizin Şirket tarafından toplanması gerekebilmektedir. Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirememesi, bu sebeple yaptırıma maruz kalmasına sebep olabilir ve sizin hukuki yükümlülüklerinizin Şirket aracılığı ile yerine getirilmesine engel olabilir.
- Şirket ile aranızdaki sözleşmenin ifası için kişisel verilerinizin Şirket tarafından toplanması gerekebilmektedir. Burada elde ettiğimiz kişisel verilerinizin paylaşılabilmesi Şirket ile iş ilişkinizin sağlıklı yürütülebilmesine, Şirket tarafından sizin yararınıza oluşturulmuş bazı süreçlerin yerine getirilebilmesine veya yerine getirilmesinin sizin açınızdan zorlaşmasına sebep olabilir.
- Şirket, haklarınızı her zaman ön planda tutarak, meşru menfaatini sağlayabilmek amacıyla kişisel verilerinizi toplayabilmektedir. Şirketin kişisel verilerinizi toplamaktaki amaçları işleme amaçlarıyla aynı olduğundan bu meşru menfaatlerin neler olduğu "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" altında yer alan "Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için özellikle" maddesinin altında açıklanmaktadır.

## DİŞ HİZMET SAĞLAYICI/İŞ ORTAĞI ÇALIŞAN VERİLERİNİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir.

- Güvenlik incelemesi ve denetim
- Bilgi güvenliği denetimlerinin yürütülebilmesi ve gizliliğin sağlanması
- İş sağlığı ve güvenliği
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları gereği inşai ya da teknik bir çalışma

Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için, özellikle;

- ❖ Şirketin idaresi, işin yürütülmesi
- ❖ Şirket politikalarının uygulanması

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her hâlde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

## **6698 SAYILI KANUN'UN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ**

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verilerinizi ile ilgili;

- Şirketin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenme, eğer işlemişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme

hakkına sahipsiniz.

Ayrıca, Şirketten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini ve yok edilmesini Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu silme ve yok etme hususlarında bilgilendirilmelerini talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına, bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

## **BAŞVURU HAKKININ İSTİSNALARI**

KVK Kanununun 28. maddesi gereğince kişisel veri sahiplerinin aşağıda yer alan konularda haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanununun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hâllerde zararın giderilmesini talep etme hariç olmak üzere, kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak, şahsen yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MERSİS No: 0620002698000014

İletişim Linki:

- <https://tr.www.teleperformance.com/tr-tr/iletisim>
- <https://tr.www.teleperformance.com/kvkk>

Adres: Defterdar Mh. Otakçılar Cd. Flatofis No:78 Kat:4 Eyüpsultan – İstanbul

METİS ANADOLU ÇAĞRI MERKEZLERİ A.Ş.

MERSİS No: 0620049772800027

İletişim Linki:

- <https://tr.www.teleperformance.com/tr-tr/iletisim>
- <https://tr.www.teleperformance.com/kvkk>

Adres: Uşak Deri Karma Organize Sanayi Bölgesi 2. Cadde No:14 Uşak

E-Posta Adresi: KVKK-Info [at] tr.teleperformance.com

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: metis.kvkk [at] hs03.kep.tr