

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) USUL VE ESASLARI  
UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**ÇALIŞAN AYDINLATMA METNİ**

Çağrı merkezi sektöründe uluslararası bir marka olan Teleperformance Grubu’nun iştiraki, Türkiye’de kurulu Metis Bilgisayar Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Metis Anadolu Çağrı Merkezleri A.Ş. (bu metinde “**Şirket/ler**” olarak belirtilecektir) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla;

- duruma göre aşağıda belirtilen şekillerde bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin,
- ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dâhilinde;
- işlenmelerini gerektiren *amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü* şekilde,
- paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve tarafımıza bildirdiğiniz şekilde en güncel hâlini koruyarak,
- kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini

bildiririz.

Bu Aydınlatma Metni’nin amacı size kişisel verilerinizi nasıl ve hangi amaçlarla işleyeceğimizi açıklamaktır. Lütfen bu Aydınlatma Metni’ni dikkatli okuyunuz.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE TOPLANMASI**

Şirket doğrudan veri sahiplerinden veya dolaylı olarak 3. kişilerden veya alenileştirildiği kaynaklardan sözlü, fiziksel veya elektronik olarak kişisel veri toplamaktadır ve bu kişisel verileri işlemektedir. Toplanan ve işlenen kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve nasıl toplandıkları ile ilgili tabloya aşağıdan ulaşabilirsiniz.

| Veri Kategorisi  |  | Verinin Nereden Elde Edildiği     |  |
|------------------|--|-----------------------------------|--|
| Kimlik Bilgisi   | Adı, soyadı, tüm kimlik bilgileri, T.C. Kimlik Numarası, milliyeti, medeni durumu, doğum tarihi, kimlik fotokopisi | Sizin tarafınızdan verilmektedir. | Kariyer.net vb. istihdam platformlarından elde edilmektedir. |
| İletişim Bilgisi | Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi   | Sizin tarafınızdan verilmektedir. | Kariyer.net vb. istihdam platformlarından elde edilmektedir. |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Finansal Bilgi                                | Finansal ve maaş detayları, prim listesi, icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, banka bilgileri  | Banka bilgileri sizin tarafınızdan verilmektedir.   | Finansal ve maaş detayları, prim listesi Şirket tarafından oluşturulmakta, icra takip dosyalarına ilişkin bilgiler tebligat yoluyla elde edilmektedir.        |
| Özel Nitelikli Kişisel Veri                   | Sağlık poliçeleri, engeli ile ilgili sağlık raporları, sağlık beyan belgesi, sağlık raporları, hamilelik durumu, hamilelik raporu, meslek hastalığı kayıtları, işe giriş muayene formu, günlük hasta şikâyetleri, kullanmakta olduğu ilaçlar, klinik geçmişi, akciğer grafisi, işitme testi, göz muayenesi, kan grubu bilgisi, sabıka kaydı, nüfus cüzdanı içerisinde yer alan din bilgisi hanesi, ehliyet belgesi içerisinde yer alan kan grubu hanesi, parmak izi, retina tarama sonuçları | Sağlık raporu, hamilelik durumu, meslek hastalığı kayıtları, günlük hasta şikâyetleri, kullanmakta olduğu ilaçlar, klinik geçmişi, sağlık testleri, kan grubu, sabıka kaydı, din bilgisi, parmak izi, retina tarama sonuçları sizin tarafınızdan verilmektedir. | Sağlık poliçeleri sigorta şirketleri tarafından, işe giriş muayene formu iş yeri hekimi tarafından sağlanmaktadır.  |
| Eğitim Bilgisi                                | Öğrenim durumu, sertifika ve diploma fotokopileri, eğitim ve beceriler, özgeçmiş (CV)  | Sizin tarafınızdan verilmektedir.   | Kariyer.net vb. istihdam platformlarından elde edilmektedir.  |
| Görsel ve İşitsel Veri                        | Fotoğraf, müşterilerle yapılan görüşmelerin yer aldığı ses kayıtları, kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri   | Fotoğraf sizin tarafınızdan verilmektedir.  | Ses kayıtları ve güvenlik kamerası görüntüleri ilgili cihazlardan elde edilmektedir.  |
| Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Bilgisi | Eğitim katılım formları, eğitim saatleri ve süreleri, (varsa) sınav sonuçları, iç terfi değerlendirme süreçleri (İngilizce, genel yetenek sınavları, kişilik envanteri), etik uygunsuzluk raporları,   |   | Eğitime ilişkin veriler eğitim sağlayan kişilerden temin edilmektedir. Diğer bilgiler performans yönetimine ilişkin olup Şirket tarafından oluşturulmaktadır. |

|                     |  |   |   |
|---------------------|--|---|---|
|                     | personel terfi transfer hareketleri dosyası, HR outbound arama ekibi puantaj ve performans raporları, toplantı kayıtları, scorecard bilgileri, işe giriş tarihi, haftalık çalışma saatleri (login-logout kayıtları), profile builder ekranına çalışanlar tarafından özel olarak girilen diğer tüm bilgiler |   |   |
| Aile, Yakın Bilgisi | Aile bildirim formları   | Sizin tarafınızdan verilmektedir.   |   |
| Diğer               | Araç bilgileri, çalışanların kullandığı iş bilgisayarlarının IP adresleri ve web gezinti hareketleri, imza, hobileri, çıkış mülakat raporları, terhis belgesi, yıllık izin kullanım defteri, işten çıkış mülakat formları, SGK sicil numarası, vergi indirim yazısı, [ziyaretçi bilgileri]                 | Araç bilgileri, imza, hobileri, terhis belgesi sizin tarafınızdan sağlanmaktadır. | IP adresleri, web gezinti hareketleri bilgisayar ve yazılımlar üzerinden elde edilmektedir. Çıkış mülakat raporları ve formları, yıllık izin kullanım defteri Şirket tarafından oluşturulmaktadır. SGK sicil numarası ve vergi indirim yazısı ilgili kurumlardan elde edilmektedir. |

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?**

Söz konusu verileri sizden aşağıdaki sebeplerle talep ediyoruz;

- kanunlarda öngörülen süreçlerin yürütülmesi için Şirket tarafından kişisel verilerinizin toplanması gerekebilmektedir. Bu kişisel verilerin sağlanmaması, İş Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamındaki bazı haklardan yararlanamamanıza sebep olabilecektir.
- Şirketin ilgili mevzuat çerçevesindeki hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla kişisel verilerinizin Şirket tarafından toplanması gerekebilmektedir. Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirememesi, bu sebeple yaptırıma maruz kalmasına sebep olabilir ve sizin hukuki yükümlülüklerinizin Şirket aracılığı ile yerine getirilmesine engel olabilir.
- Şirket ile aranızdaki iş sözleşmesinin ifası için kişisel verilerinizin Şirket tarafından toplanması gerekebilmektedir. Burada elde ettiğimiz kişisel verilerinizin paylaşılabilmesi Şirket ile iş ilişkinizin sağlıklı yürütülebilmesine, Şirket tarafından sizin

yararınıza oluşturulmuş bazı süreçlerin yerine getirilememesine veya yerine getirilmesinin sizin açınızdan zorlaşmasına sebep olabilir.

- Şirket, haklarınızı her zaman ön planda tutarak, meşru menfaatini sağlayabilmek amacıyla kişisel verilerinizi toplayabilmektedir. Şirketin kişisel verilerinizi toplamadaki amaçları işleme amaçlarıyla aynı olduğundan bu meşru menfaatlerin neler olduğu “Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları” altında yer alan “Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için özellikle” maddesinin altında açıklanmaktadır.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI**

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan amaç ve sebeplerle işlenebilir.

### **İş sözleşmesinin ifası için gerekli amacın yerine getirilmesi, özellikle;**

- iş ilişkisinin ispatlanması
- ücret ve ücrete ilişkin bilgilerin kayıt altına alınması
- hastalık izinlerinin takibi ve izlenmesi
- çalışanlara ait bordro süreçlerinin yürütülmesi
- devamsızlık takibi, iş ve iş yeri kural ihlalleri hâlinde gerekli uyarı yazılarının hazırlanması, hukuki süreçlerin yönetimi
- iş sözleşmesi ve personel yönetmeliğinde belirtilen şekilde ve amaçlarla sınırlı olarak işçinin bilgisayar, internet, elektronik posta ve telefon kullanım kurallarına uyumunun takibi ve izlenmesi
- çalışanların Şirket politikalarına uyumunun incelenmesi

### **İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili mevzuat ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili mevzuatı ve diğer kanunlar ve mevzuat kapsamındaki gereklilikleri yerine getirmek amacıyla özellikle;**

- mevzuat, ilgili düzenleyici kurumlar ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak
- mahkeme kararlarının yerine getirilmesi
- sosyal güvenlik mevzuatından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için medeni duruma ilişkin kişisel verilerin işlenmesi
- bilgi güvenliği ihlallerinin soruşturulması ve araştırılması
- bilgi güvenliği denetimlerinin yürütülebilmesi
- yazılımlara ve dosyalara erişim için yetkilendirilmelerin yapılması
- yazılımların geliştirilip yürütülebilmesi
- iş yerinin fiziki güvenliğinin temini
- iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve denetimi
- bilgisayar sistemlerinin virüs vb. tehditlere karşı korunması

### **Şirket içerisinde güvenliğin sağlanması amacıyla özellikle;**

- Teleperformance Global Bilgi Güvenliği Standartları'nda yer alan, fiziksel güvenlik prosedürleri gereği (hırsızlık, çalışılan yerde çıkabilecek olay, münakaşa vb. tespiti, yetkisiz giriş tespiti vb.) operasyon alanları, çalışanların kişisel eşyalarının yerleştirildiği dolapların bulunduğu alanlar, yangın kaçış noktaları, bina/bölüm giriş-çıkış noktaları ve dinlenme odalarında yerleştirilen kameralarla görüntü alınması
- çalışanların erişebilecekleri alanlara yetki verilmesi ve erişim kontrolünün sağlanması

### **Müşteri sözleşmelerinin ifasından doğan gereklilik nedeniyle özellikle;**

- müşteriler ile yapılan görüşmelerin ses kayıtlarının hizmet kalitesinin değerlendirilmesi ve çalışanlara eğitim verilmesi

### **Şirketin meşru menfaatlerinin sağlanması için, özellikle;**

- Çalışanla ilişkilerin yürütülmesi için;
  - ❖ operasyonlarda çalışanların performanslarının değerlendirilmesi, terfi süreçlerinin uygulanması
  - ❖ maaş ödemelerinin yapılabilmesi, zorunlu BES kesintilerinin yapılabilmesi
  - ❖ çalışanlar arasındaki ilişkilerin ve motivasyonun geliştirilmesi
  - ❖ vardiya yönetiminin ve takibinin yapılması
  - ❖ eğitim süreçlerinin takibi, eğitimlerin organize edilmesi
  - ❖ verimliliğin artırılması
  - ❖ sosyal ve yan haklar ile ilgili yönetim, iyileştirme ve organizasyon
  - ❖ kapı ve sistem giriş çıkışlarının yönetilmesi
  - ❖ personele taşıma (servis) hizmeti sağlanması
- Şirketin idaresinin sağlanması için;
  - ❖ muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi
  - ❖ Şirket sistemlerinin çalışmasının sağlanması ve iş yeri düzeninin temini
- Şirketin faaliyetlerini yürütebilmesi için;
  - ❖ Şirket içi raporlama yapılması ve kayıt tutulması
  - ❖ Şirketin temsili, Şirket adına 3. kişilerle irtibatın yürütülmesi
  - ❖ müşteri ve Şirket açısından özel risklerin tespiti amacıyla çalışanların kamuya açık bilgilerinin incelenmesi
  - ❖ vekâletname çıkarılması
- Şirketin ekonomik varlığını koruyabilmesi için
  - ❖ Şirketin iş sırlarının korunması
  - ❖ gizlilik taahhüdüne bağlı olarak Şirket iş gücünün detaylı inceleme çalışması
  - ❖ hukuka aykırılıkların zamanında belirlenmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her hâlde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Güvenliğiniz ve Şirketimizin yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla kişisel verileriniz, İş Kanunu, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sair mevzuat hükümleri izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde ilgili kurum veya kuruluşlar; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Maliye Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İş Kurumu (İş-Kur), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişilikleri ile paylaşılabilir. Örneğin; çalışanların kişisel verileri işçi ve işveren primlerinin ödenebilmesi amacı ile Sosyal Güvenlik Kurumu ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz, Şirketin hizmet sunduğu şirketler, hizmet aldığı insan kaynakları danışmanlık şirketleri, bilgi teknolojileri şirketleri, mesleki danışmanlar, avukatlar, muhasebeciler, iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve Şirketin ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlar gibi üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Örneğin, ticari ilişki kapsamında hizmet vermekte olduğumuz müşteri firmaların talep etmesi hâlinde, ilgili operasyonda çalışanlara ait kişisel veriler müşteri firmalarla, (i) müşteri sistemlerine erişim için program kullanıcı adı ve şifrelerin tanımlanması ve ekran yetkilerinin verilmesi veya (ii) müşteri kurumsal unvanı uzantılı e-posta kullanıcı adı ve şifrelerinin oluşturulması gibi amaçlarla paylaşılmaktadır. Şirketimizi temsilen hareket edenlerin iletişim bilgileri ve/veya kimlik bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Kişisel verileriniz yurt dışında Şirketin hâkim ortağı olan ve onun grup şirketlerine (Teleperformance Grubu) aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz ayrıca Şirketin yurt dışında mukim müşterileri ile Teleperformance Grubu şirketleri ve grubun iş ortakları, danışmanları gibi üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, özellikle Şirketin, verinin paylaşılmasında ilgili kişinin temel hak ve özgürlüğünü zedelemeyen meşru bir menfaati varsa ya da iş sözleşmesinin ifasını gerektiriyorsa yeterli korumaya sahip olan veya duruma göre yeterli korumaya sahip olmayabilecek ülkelerdeki kişilere/firmalara aktarılabilir ve kişisel veriler bu kişiler/firmalar tarafından yukarıda tanımlandığı şekli ile işlenebilir. Örneğin, (i) müşteri kurumsal unvanı uzantılı e-posta adresinin oluşturulabilmesi için çalışanların adı ve soyadı merkezi yurt dışında olan müşterilere veya (ii) CCMS'e girilen tüm çalışan verileri CCMS merkezinin yurt dışında olması sebebi ile Teleperformance Grup şirketlerinin yurt dışında bulunan sunucularına, yurt dışında bulunan diğer sunuculara aktarılabilir.

## **KVKK'NIN 11. MADDESİ UYARINCA HAKLARINIZ**

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verilerinizi ile ilgili;

- Şirketin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenme, eğer işlemişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme

hakkına sahipsiniz.

Ayrıca, Şirketten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.

KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini ve yok edilmesini Şirketten talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu silme ve yok etme hususlarında bilgilendirilmelerini talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına, bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

## **BAŞVURU HAKKININ İSTİSNALARI**

KVK Kanununun 28. maddesi gereğince kişisel veri sahiplerinin aşağıda yer alan konularda haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanununun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hâllerde zararın giderilmesini talep etme hariç olmak üzere, kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır;

- kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak, şahsen yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle Şirketimize teslim etmeniz gerekmektedir.

#### İLETİŞİM BİLGİLERİ

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MERSİS No: 0620002698000014

İletişim Linki:

- <http://tr.www.teleperformance.com/tr-tr/iletisim>
- <http://tr.www.teleperformance.com/kvkk>

Adres: Defterdar Mh. Otakçılar Cd. Flatofis No:78 Kat:4 Eyüpsultan – İstanbul

METİS ANADOLU ÇAĞRI MERKEZLERİ A.Ş.

MERSİS No: 0620049772800027

İletişim Linki:

- <http://tr.www.teleperformance.com/tr-tr/iletisim>
- <http://tr.www.teleperformance.com/kvkk>

Adres: Uşak Deri Karma Organize Sanayi Bölgesi 2. Cadde No:14 Uşak